

I. Všeobecné obchodní podmínky

1. Všeobecné obchodní podmínky (dále jen jako „**VOP**“) se vztahují na poskytnutí fotografických služeb a objednávky personalizovaných produktů fotografa Ondřeje Pistora se sídlem Veletržní 924/14, Praha 7, 170 00, IČO: 00746134 (dále též jako „**zhotovitel**“ nebo „**fotograf**“).
2. Internetové stránky fotografa jsou provozovány na webové adrese: <https://www.ondrejpistora.com/> (dále jen „**webové stránky**“).
3. **Platební údaje:**
Banka: Raiffeisenbank a.s.
Držitel účtu: Ondřej Pistora
Číslo bankovního účtu: 6068866 / 5500
IBAN: CZ30 5500 0000 0000 0606 8866
SWIFT(BIC): RZBCCZPP
4. Při uzavírání smlouvy se vychází ze skutečnosti, že objednatel (dále též jako „**zákazník**“) je seznámen s těmito VOP a akceptuje je.
5. Tyto VOP jsou volně dostupné na webových stránkách zhotovitele v dolní sekci stránek.
6. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 11. 11. 2020.

II. Uzavření smlouvy

1. K objednávce služby mezi objednatelem a zhotovitelem může dojít na základě ústní dohody, telefonické či písemné objednávky, pomocí objednávacího formuláře na stránkách zhotovitele, jeho profilu na sociálních sítích nebo jiným vhodným způsobem dálkové komunikace.
2. K závazné objednávce služby mezi objednatelem a zhotovitelem **nemůže** dojít jen na základě vyplnění **poptávkového** formuláře na webových stránkách zhotovitele.
3. Smlouva se považuje za uzavřenou v okamžiku potvrzení zadané objednávky zhotovitelem.
4. Smlouva může být též uzavřena písemnou formou, znění smlouvy v písemné formě má přednost před těmito VOP.
5. Zákazník svým zájmem o službu souhlasí s ceníkem, stylem fotografa a vizuální stránkou produktů prezentovaných na webových stránkách fotografa.
6. Zhotovitel je oprávněn odmítnout objednávku od zákazníka, zejména takovou, která není úplná, je v rozporu se zákony České republiky nebo je proti dobrým mravům či přesvědčení zhotovitele.

III. Předmět plnění smlouvy

1. Předmětem plnění je poskytnutí fotografických služeb, či zakázková výroba a prodej produktů které jsou specifikovány v objednávce provedené zákazníkem na webových stránkách, či na základě dohody potvrzené zhotovitelem.

1.1. Fotografickými službami se rozumí zejména:

a) Focení interiérů a exteriérů

b) Tématické focení pro děti

(dále společně také jako „**fotografické služby**“).

1.2. Zakázkovou výrobou se rozumí personalizované produkty, a to zejména:

a) Kniha “Tvůj příběh” verze Basic

b) Kniha “Tvůj příběh” verze Standard

c) Kniha “Tvůj příběh” verze Deluxe

d) Desková hra

(dále společně také jako „**zakázková výroba**“).

2. Fotografické služby jsou poskytovány za účelem vzniku fotografií zákazníka, nebo jeho klientů, jejich úpravu a následné zaslání těchto fotografií v elektronické podobě zákazníkovi.

2.1. Surové fotografie ve formátu RAW nejsou součástí předmětu plnění a zákazníkovi se neposkytují.

3. Zakázková výroba a též fotografické služby související s výrobou jsou poskytovány za účelem prodeje personalizovaných produktů a následného zaslání těchto produktů v tištěné podobě zákazníkovi.

IV. Cena a úhrada ceny

Cena za plnění služby je stanovena ceníkem dostupným na webových stránkách zhotovitele, nebo může být stanovena na základě kalkulace a vzájemné dohody.

1. Focení interiérů/exteriérů

- 1.1. Hodinová sazba zůstává platná od okamžiku uzavření smlouvy se zákazníkem do okamžiku zhotovení fotografií, pokud si zákazník během plnění smlouvy nevyžádá úpravu poskytnutých služeb nebo jinou změnu smlouvy.
- 1.2. Vzhledem k povaze služby je zhotovitel schopen zákazníkovi předložit pouze přibližnou kalkulaci ceny. Finální kalkulaci zhotovitel poskytne až po vykonání služby.
- 1.3. Částku za plnění služby (poníženou o případnou zálohu) zákazník uhradí v hotovosti nebo převodem na bankovní účet zhotovitele, nejpozději do data splatnosti a dle údajů uvedených na faktuře vystavené zákazníkovi. Bankovní účet zhotovitele: **6068866/5500** (Raiffeisenbank a.s.)
- 1.4. Zhotovitel má právo požádat zákazníka o zaslání zálohy až do výše 50 % z dohodnuté ceny ještě před samotnou realizací focení. Neuhrazením zálohy do dohodnutého termínu se smlouva ruší.
- 1.5. Záloha zaplacená zákazníkem se nevrací. Fotograf si vyhrazuje právo na odpuštění zálohy u stálých klientů. Odpuštění zálohy není vymahatelné.

2. Tématické focení

- 2.1. Cena zůstává platná od okamžiku uzavření smlouvy do okamžiku zhotovení fotografií, pokud si zákazník během plnění smlouvy nevyžádá úpravu poskytnutých služeb nebo jinou změnu smlouvy.
- 2.2. Částku za plnění služby (sníženou o případný slevový poukaz) zákazník uhradí v hotovosti v den focení nebo převodem na bankovní účet zhotovitele, nejpozději do data splatnosti a dle údajů uvedených na faktuře vystavené zákazníkovi. Bankovní účet zhotovitele: **6068866/5500** (Raiffeisenbank a.s.)

3. Kniha "Tvůj příběh" verze Basic

- 3.1. Cena je platná od okamžiku uzavření smlouvy se zákazníkem, a to vyplněním formuláře a potvrzením objednávky na webových stránkách zhotovitele.
- 3.2. Po odeslání objednávky, kterou zákazník vyplní prostřednictvím objednávkového formuláře, obdrží potvrzení objednávky společně s fakturou a platebními údaji. Částku

za objednaný produkt uhradí zákazník převodem na bankovní účet zhotovitele a dle údajů uvedených na faktuře. Bankovní účet zhotovitele: **6068866/5500** (Raiffeisenbank a.s.). Po dohodě se zhotovitelem může zákazník uhradit částku v hotovosti.

4. Kniha "Tvůj příběh" verze Standard a Deluxe

- 4.1. Cena zůstává platná od okamžiku uzavření smlouvy se zákazníkem do okamžiku zhotovení produktu, pokud si zákazník během plnění smlouvy nevyžádá úpravu poskytnutých služeb nebo jinou změnu smlouvy.
- 4.2. Částku za plnění služby (sníženou o případný slevový poukaz) zákazník uhradí v hotovosti v den focení nebo převodem na bankovní účet zhotovitele, nejpozději do data splatnosti a dle údajů uvedených na faktuře vystavené zákazníkovi. Bankovní účet zhotovitele: **6068866/5500** (Raiffeisenbank a.s.)
- 4.3. Zhotovitel má právo požádat zákazníka o zaslání zálohy až do výše 50 % z dohodnuté ceny ještě před samotnou realizací focení. Neuhrazením zálohy do dohodnutého termínu se smlouva ruší.
- 4.4. Záloha zaplacená zákazníkem se nevrací. Fotograf si vyhrazuje právo na odpuštění zálohy u stálých klientů. Odpuštění zálohy není vymahatelné.

5. Desková hra

- 5.1. Cena je platná od okamžiku uzavření smlouvy se zákazníkem, a to vyplněním formuláře a potvrzením objednávky na webových stránkách zhotovitele.
- 5.2. Po odeslání objednávky, kterou zákazník vyplní prostřednictvím objednávkového formuláře, obdrží potvrzení objednávky společně s fakturou a platebními údaji. Částku za objednaný produkt uhradí zákazník převodem na bankovní účet zhotovitele a dle údajů uvedených na faktuře. Po dohodě se zhotovitelem může zákazník uhradit částku v hotovosti. Bankovní účet zhotovitele: **6068866/5500** (Raiffeisenbank a.s.)

V. Dárkové poukazy

1. Dárkový poukaz (dále jen „**poukaz**“) lze pořídit na základě ústní dohody, telefonické či písemné objednávky, nebo pomocí objednávacího formuláře na webových stránkách zhotovitele.
2. Poukaz je možné zaslat dvěma způsoby dle přání zákazníka, a to na emailovou či korespondenční adresu.
3. Poukaz lze zakoupit na tyto služby a produkty:
 - a) *Kniha “Tvůj příběh” verze Standard*
 - b) *Kniha “Tvůj příběh” verze Deluxe*
 - c) *Tématické focení*
4. Minimální hodnota poukazu je 500 Kč. Poukaz má svůj kód a je možné jej použít pouze jednou. Poukaz je přenosný.
5. Poukaz lze uplatnit pro úplnou nebo částečnou úhradu fotografických služeb, či personalizovaných produktů v rámci jeho platnosti. Případné doplatky je možné doplatit standardním způsobem.
6. Při nevyčerpání celé hodnoty poukazu se rozdíl nevrací. Poukaz nelze vyměnit zpět za peníze nebo jiný poukaz.
7. Pokud nedojde k vyčerpání poukazu ze závažných důvodů (například dlouhodobá nemoc), lze poukaz prodloužit po dohodě s fotografem.
8. Pro uplatnění poukazu je nutné vložit kód poukazu do příslušné kolonky při vyplňování poptávky, či objednávky nebo jej předložit vytištěný v papírové podobě.

VI. Storno objednávky

1. Focení interiérů/exteriérů
 - 1.1. Pokud se zákazník nedostaví nebo se nemůže dostavit, či v dohodnutý termín umožnit focení a neoznámí-li tuto skutečnost alespoň 5 kalendářních dnů před plánovaným focením, má zhotovitel nárok na zaplacení všech svých účelně vynaložených nákladů, které vydal na přípravu k plnění smlouvy.
 - 1.2. Pokud byly v okamžiku uzavření smlouvy známy již vynaložené náklady třetím stranám (například pronájem fotoateliéru, půjčení kostýmů), má zákazník povinnost tyto náklady uhradit.

- 1.3. V případě, že fotograf nemůže ze závažných důvodů (například nemoc, zásah cizí moci) naplnit požadovanou službu, je povinen vrátit do 5 pracovních dnů celou výši zálohy zákazníkovi, nedohodne-li se se zákazníkem jinak.
- 1.4. V případě, že během fotografování dojde ke změně podmínek, které mohou ovlivnit výsledné focení a které nemůže zhotovitel ovlivnit (například zhoršení počasí či zásah třetí moci), nepovažuje se toto jako porušení smlouvy ze strany zhotovitele či zákazníka a ani následné storno. Zhotovitel následně se zákazníkem dohodne další kroky (například přesunutí focení, pokud je možné či počkání na zlepšení situace).
- 1.5. Vzhledem k povaze služby, která je na přání zákazníka, nelze od plnění služby odstoupit po jejím uspokojení a realizaci a vyžadovat vrácení finančních prostředků.

2. Tématické focení

- 2.1. Objednávku je možné zrušit do chvíle, než je daná objednávka uhrazena. Na základě kontaktování fotografa a vzájemné domluvy lze objednávku zrušit s vrácením peněz i po jejím uhrazení, avšak minimálně 5 kalendářních dnů před uskutečněním focení.
- 2.2. Pokud se zákazník nedostaví nebo se nemůže dostavit v dohodnutý den na focení a neoznámí-li tuto skutečnost alespoň 5 kalendářních dnů před plánovaným focením, má zhotovitel nárok na zaplacení všech svých účelně vynaložených nákladů, které vydal na přípravu k plnění smlouvy.
- 2.3. Pokud byly v okamžiku uzavření smlouvy známy již vynaložené náklady třetí stranám (například pronájem fotoateliéru či půjčení kostýmů), má zákazník povinnost tyto náklady uhradit.
- 2.4. V případě, že fotograf nemůže ze závažných důvodů (například nemoc či zásah cizí moci) naplnit požadovanou službu, je povinen vrátit do 5 pracovních dnů celou výši zálohy zákazníkovi, nedohodne-li se se zákazníkem jinak.
- 2.5. V případě, že během fotografování dojde ke změně podmínek, které mohou ovlivnit výsledné focení a které nemůže zhotovitel ovlivnit (například zhoršení počasí či zásah třetí moci), nepovažuje se toto jako porušení smlouvy ze strany zhotovitele či zákazníka a ani následné storno. Zhotovitel následně se zákazníkem dohodne další kroky (například přesunutí focení, pokud je možné či počkání na zlepšení situace).
- 2.6. Vzhledem k povaze služby, která je na přání zákazníka, nelze od plnění služby odstoupit po jejím uspokojení a realizaci a vyžadovat vrácení finančních prostředků.

3. Kniha "Tvůj příběh" verze Basic

- 3.1. Objednávky je možné zrušit do chvíle, než je daná objednávka uhrazena. Uhrazené objednávky jsou neprodleně zadány do výroby. Po uhrazení objednávky již není možné odstoupit od smlouvy z důvodu zahájení výroby knihy na zakázku dle údajů a podkladů vložených do objednávky.

4. Kniha "Tvůj příběh" verze Standard a Deluxe

- 4.1. Pokud se zákazník nedostaví nebo se nemůže dostavit, či v dohodnutý termín umožnit focení a neoznámí-li tuto skutečnost alespoň 5 kalendářních dnů před plánovaným focením, má zhotovitel nárok na zaplacení všech svých účelně vynaložených nákladů, které vydal na přípravu k plnění smlouvy.
- 4.2. Pokud byly v okamžiku uzavření smlouvy známy již vynaložené náklady třetím stranám (například pronájem fotoateliéru či půjčení kostýmů atd.), má zákazník povinnost tyto náklady uhradit.
- 4.3. V případě, že fotograf nemůže ze závažných důvodů (například nemoc či zásah cizí moci) naplnit požadovanou službu, je povinen vrátit do 5 pracovních dnů celou výši zálohy zákazníkovi, nedohodne-li se se zákazníkem jinak.
- 4.4. V případě, že během fotografování dojde ke změně podmínek, které mohou ovlivnit výsledné focení a které nemůže zhotovitel ovlivnit (například zhoršení počasí či zásah třetí moci), nepovažuje se toto jako porušení smlouvy ze strany zhotovitele či zákazníka a ani následné storno. Zhotovitel následně se zákazníkem dohodne další kroky (například přesunutí focení, pokud je možné či počkání na zlepšení situace).
- 4.5. Vzhledem k povaze služby, která je na přání zákazníka, nelze od plnění služby odstoupit po jejím uspokojení a realizaci a vyžadovat vrácení finančních prostředků.

5. Desková hra

- 5.1. Objednávky je možné zrušit do chvíle, než je daná objednávka uhrazena. Uhrazené objednávky jsou neprodleně zadány do výroby. Po uhrazení objednávky již není možné odstoupit od smlouvy z důvodu zahájení výroby deskové hry na zakázku dle údajů a podkladů vložených do objednávky.

VII. Souhlas s pořízením fotografií

1. Zákazník uzavřením smlouvy dává zhotoviteli souhlas s pořízením fotografií jeho podoby.
2. Pokud se fotografování zúčastní více fotografovaných osob, zákazník prohlašuje, že má od všech těchto fotografovaných osob jejich souhlas s pořízením fotografií jejich podoby a že jsou tyto osoby seznámeny se zásadami zpracování osobních údajů zhotovitele.
3. V případě, že se mezi osobami, které jsou foceny vyskytuje osoba, která nesouhlasí s pořízením fotografií své podoby, musí být řádně označena nebo se musí vyskytovat mimo prostor k focení po celou dobu jeho realizace.

VIII. Práva a povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel je povinen se dostavit na domluvené focení a vyhotovit fotografie podle smlouvy uzavřené se zákazníkem.
2. Zhotovitel se zavazuje zhotovit fotografie v kvalitě, která je pro něj obvyklá.
3. Zhotovitel se zavazuje poskytnout zákazníkovi upravené fotografie v elektronické podobě, kde úpravami se rozumí retuš, barevné a jiné korekce, ořezy a další běžné úpravy s fotografiemi za účelem jejich vylepšení a úpravy. Počet takto upravených fotografií vychází z domluvy nebo z písemné smlouvy a je běžný zvyklostem pro dané focení.
4. Zhotovitel poskytne zákazníkovi upravené fotografie v elektronické podobě pomocí internetového odkazu na vhodnou souborovou online úschovnu.
5. Zhotovitel je povinen u produktů, které doručuje zákazníkovi zásilkovou službou dbát na ochranu produktu při převozu a důkladně jej zabalit tak, aby nedošlo k poškození.

IX. Práva a povinnosti zákazníka

1. Zákazník je povinen se dostavit na domluvené focení a nechat zhotovitele vyhotovit domluvené fotografie.
2. Zákazník je povinen zajistit součinnost všech lidí, kterých se focení může týkat tak, aby byli včas na příslušném místě. Stejně tak je povinen odstranit překážky vzniklé z jeho strany nebo třetích stran, které jsou k focení přizvány zákazníkem tak, aby nebránily domluvenému focení.
3. Zákazník má povinnost používat fotografie tak, aby nebylo poškozeno dobré jméno fotografa.
4. Zákazník má povinnost nezveřejňovat náhledové či jinak nehotové a upravené fotografie.

- 5.** V případě, že zákazník požádá o změnu smlouvy, která bude následně zhotovitelem akceptována, dochází touto změnou o přiměřené prodloužení dříve sjednané dodací lhůty. Zhotovitel dále informuje zákazníka o změně ceny způsobené změnou smlouvy, a to dle aktuálního ceníku platného v době akceptace změny smlouvy. Pokud ze strany zákazníka nedojde k akceptaci nové ceny sdělené zhotovitelem, nedojde ani ke změně smlouvy, přičemž v takovém případě má zákazník právo na odstoupení od smlouvy se všemi následky vyplývajícími z platných právních předpisů České republiky. O využití práva na odstoupení od smlouvy musí zákazník zhotovitele písemně informovat bezodkladně, nejdéle však do 5 pracovních dnů od sdělení nové ceny zhotovitelem. Zhotovitel má však právo na náhradu doposud účelně vynaložených nákladů, které mu v souvislosti se smlouvou vznikly.

X. Souhlas s užitím fotografií zhotovitelem

Zákazník odesláním objednávky a následným uzavřením smlouvy se zhotovitelem dává ve smyslu ust. § 85 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, souhlas s bezplatným užitím pořízených fotografií pro vlastní prezentaci zhotovitele (na webových stránkách zhotovitele, na Facebook a Instagram profilu zhotovitele), pro tiskovou prezentaci zhotovitele, či pro účely propagace zhotovitelových služeb.

1. Zhotovitel se zavazuje používat fotografie zákazníka tak, aby nebylo poškozeno jeho dobré jméno nebo jména osob na pořízených fotografiích.

XI. Souhlas s užitím fotografií zákazníkem

1. Zákazník nabývá práva využívat zhotovitelem upravené fotografie pro svou vlastní prezentaci, a to jak tištěnou nebo elektronickou formou. Tato práva nabývá až v okamžiku plného uhrazení ceny služby a dalších účelně vynaložených nákladů nutných pro realizaci služby zhotovitelem.
2. Zákazník nemá právo, bez předchozího souhlasu zhotovitele, fotografie dále přeprodávat nebo šířit tištěnou formou, za který by inkasoval příjem.
3. Zákazník nemá právo poskytnout fotografie k užití třetím stranám nebo na ně převést vlastnická práva, a to ani bezúplatně.
4. Pokud je na fotografiích více osob, které se zhotovitelem přímo smlouvu neuzavíraly, i ony mají právo užívat zhotovitelem upravené fotografie pro svou vlastní prezentaci, a to jak tištěnou nebo elektronickou formou, nedohodnou-li se se zákazníkem jinak.

5. Koupí personalizovaného produktu Kniha "Tvůj příběh" ve verzi Standard a Deluxe obdrží zákazník v digitální podobě veškeré ilustrace z knihy, které smí používat pro svůj nekomerční osobní tisk a prezentaci.

XII. Zálohy fotografií

1. Zhotovitel si může vyhotovit zálohy upravených fotografií, které pak zpravidla může používat na základě uděleného souhlasu s užitím fotografií pro svou prezentaci.
2. Zákazník má právo, zvláště v případě, že si fotografie smazal, požádat o tyto zálohy. Přičemž bere na vědomí, že záloha nemusí být kompletní a nemusí být v danou dobu již dostupná.
3. Zákazník si může vytvoření záloh vyžádat v rámci smlouvy.

XIII. Termíny

1. Služba je realizována na základě domluvy v daný čas a na daném místě.
2. Upravené fotografie poskytne zhotovitel zákazníkovi do 1 kalendářního měsíce od doby realizace focení, nedohodne-li se se zákazníkem jinak.
3. V případě zpoždění zhotovitele s poskytnutím upravených fotografií má zákazník právo na vrácení části finančních prostředků, které zhotoviteli za realizaci zaplatil.
4. V případě, že zpoždění zhotovitele je způsobeno zásahem třetí strany nebo vyšší moci, prodlužuje se o tento čas i termín poskytnutí fotografií. V takovém případě je zhotovitel povinen informovat zákazníka o přibližné délce prodloužení.

XIV. Doprava

1. Vzhledem k podstatě produktu, který je personalizován na přání zákazníka, neposíláme zboží na dobírku.
2. Náklady na přepravu zboží, tj. poštovné a balné nese zákazník dle ceny uvedené v objednávkovém formuláři.
3. Zboží bude zákazníkovi zpravidla odesláno do 10 dnů od uzavření smlouvy nebo ve lhůtě přiměřené povaze objednávky, je-li k odeslání zapotřebí.
4. Při převzetí zboží od přepravce je zákazník povinen zkontrolovat stav zásilky, nepoškozenost přepravních obalů a v případě jakéhokoliv poškození či jiných objevených závad je o tomto

povinen neprodleně informovat přepravce. Pokud poškození obalu zjevně svědčí o neoprávněném vniknutí do zásilky, není zákazník povinen zásilku od přepravce převzít.

5. Pokud se zákazník dostane do prodlení s převzetím zboží a je nutné zboží doručovat zákazníkovi opakovaně či jiným způsobem, pak náklady na toto odlišné či opakované doručování nese zákazník.
6. Zhotovitel zajišťuje dodání zboží pouze na území České republiky a Slovenské republiky. Doručení zboží mimo území České republiky může být sjednáno individuálně mezi fotografem a zákazníkem. Pokud zákazník vyplní v objednávkovém formuláři adresu mimo území České republiky, nedojde odesláním objednávky k závaznému návrhu na uzavření smlouvy a zhotovitel není povinen zákazníkovi objednaný produkt dodat.

XV. Reklamacce služeb

1. Zákazník má právo reklamovat službu, zvláště v případě, že neodpovídala rozsahu, který byl domluvený či specifikovaný ve smlouvě.
2. Zákazník nemá právo reklamovat barevný vzhled fotografií či jejich úpravu, protože chápe, že barevné a další korekce či úpravy jsou výsledkem autorského stylu a podpisu zhotovitele a zákazník se s tímto stylem mohl seznámit ještě před samotným uzavřením smlouvy na jeho webových stránkách.
3. Reklamacce tištěných fotografií je tedy možná pouze na základě viditelné tiskové chyby jako jsou například škrábance či pruhy, ne v barevnosti či světlosti/tmavosti daného tisku.
4. Výrazná odchylka od tohoto viditelného stylu může být předmětem reklamace.
5. Zákazník chápe, že barevnost fotografií je mj. způsobena zobrazovacím zařízením a že na každém monitoru, mobilu, tabletu apod. může stejná fotografie vykazovat jiný barevný a kontrastní vzhled. Pokud by došlo k reklamaci barevnosti fotografií, zhotovitel zajistí výtisk fotografie v profesionálním fotolabu. Tato vytištěná fotografie pak bude sloužit k ověření barevnosti fotografie.
6. Fotografie jsou tištěny u ověřených dodavatelů, které barevně sedí s nastavením barevně zkalibrovaného monitoru zhotovitele.
7. Nespolupráce fotografovaných osob během focení, které ovlivnilo výsledek služby, není důvodem k reklamaci.
8. V případě neoprávněné reklamace je zákazník povinen uhradit veškeré účelně vynaložené náklady vzniklé touto reklamací.

9. V případě oprávněné reklamace zhotovitel ve smyslu ust. § 2107 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník i) opraví vzniklé vady do 30 kalendářních dnů po obdržení vadného výrobku od zákazníka ii) vrátí přiměřenou část finančních prostředků obdržených zákazníkem, nebo iii) zákazníkovi poskytne slevu na jakékoliv další poskytované služby zhotovitelem.
10. Zákazník nemá právo reklamovat vzhled a odlišnosti kůže u knihy "Tvůj příběh" verze Deluxe, protože chápe, že při výrobě kůže nelze dosáhnout vždy stejné barvy či vzoru. Zhotovitel vybírá vždy nejvhodnější kusy, aby docházelo k co nejmenším rozdílům mezi všemi vyrobenými knihami.
11. Použitá kůže na výrobu obalu:
 - a. Materiál: pravá useň
 - b. Tloušťka: cca 0,8 mm
 - c. Zpracování: chromem činěná
 - d. Povrch: stříkaná, broušená
 - e. Barva: hnědá

XVI. Záruka

1. Na produkty z webových stránek zhotovitele není poskytována záruční doba.
2. Na základě těchto VOP zákazník souhlasí s tím, že zhotovitel a jeho personalizované produkty (Kniha "Tvůj příběh" verze Standard, Deluxe a Desková hra) jsou domácí ruční výroba.
3. Zhotovitel v zájmu spokojenosti zákazníků všechny vady, které uzná za omezující v možnosti řádného použití zboží (nevztahuje se na opotřebení zboží běžným užíváním) na své náklady a v jím určené době opraví, kdykoliv o to zákazník požádá.

XVII. Odstoupení od smlouvy

1. Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy v případech uvedených v těchto VOP, a dále v případech uvedených v platných právních předpisech České republiky.
2. Zákazník, který je spotřebitelem, není v případě smluv uzavíraných distančním způsobem oprávněn odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů, a to s odkazem na ust. § 1837 písm. d) zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

3. Zákazník, který je spotřebitelem, je také oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, je-li zřejmé, že zhotovitel dílo neprovede včas nebo řádně, a to ani v přiměřené lhůtě poskytnuté zákazníkem.

XVIII. UPOZORNĚNÍ

1. **Všechny fotografie a texty jsou předmětem autorského práva a majetkem fotografa a nesmí být použity pro jakýkoli komerční účel, propagaci či prodej třetí straně bez písemného souhlasu autora. Je zakázáno fotografie i texty jakkoliv upravovat a následně prezentovat jako dílo fotografa.**
2. **Zákaz používání materiálů ze stránky. Jakékoliv užití obsahu, jeho částí nebo celku, zejména rozmnožování a šíření textů, obrázků, fotografií či ukázek jakýmkoliv mechanickým nebo elektronickým způsobem, je zakázáno bez písemného povolení.**

XIX. Zásady ochrany osobních údajů, Cookies a jejich používání

1. Práva a povinnosti související s ochranou a zpracováním osobních údajů jsou upraveny na webové adrese fotografa v dolní sekci stránky pod odkazem "Zásady ochrany osobních údajů".
2. Fotograf při provozu své webové stránky využívá cookies. Detaily, práva a povinnosti související s ochranou a zpracováním osobních údajů spojenými s cookies jsou upraveny na webové stránce fotografa v dolní sekci stránky pod odkazem "Cookies".



Ondřej Pistora