

# Zásady ochrany osobních údajů

www.ondrejpistoara.com

Tyto zásady ochrany osobních údajů popisují ochranu Vašich osobních údajů v dispozici fyzické osoby Ondřeje Pistory, podmínky shromažďování a nakládání s nimi při užívání webových stránek www.ondrejpistoara.com a v souladu s čl. 3.2. Všeobecných obchodních podmínek (dále jen "**Zásady ochrany osobních údajů**"). Tyto Zásady ochrany osobních údajů slouží zároveň ke splnění povinnosti stanovené v čl. 13 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (dále jen „**GDPR**“ nebo „**Nařízení**“) poskytnout Vám informace a přiměřenou ochranu a péči s ohledem na zpracování Vašich osobních údajů.

## Kdo shromažďuje Vaše údaje?

Jsem fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona se sídlem Veletržní 924/14, Holešovice, 170 00 Praha 7, Česká republika, IČO 00746134, nezapsaná v obchodním rejstříku.

Jsem provozovatelem webových stránek www.ondrejpistoara.com. Jako správce Vašich osobních údajů budu zpracovávat Vaše osobní údaje dle níže uvedených podmínek.

## Jaké Vaše osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme pouze osobní údaje, které nám poskytnete v souvislosti s odběrem novinek, vyplněním poptávkového formuláře, či objednáním našich produktů a dárkových poukazů. Zároveň prohlašujeme, že shromažďování osobních údajů je v každém případě co nejvíce limitováno a omezeno na pouze nezbytný rozsah.

Jedná se tak o údaje, které nám sdělíte prostřednictvím vyplňovacích formulářů.

- jméno a příjmení zákazníka
- jména a informace potřebné pro výrobu personalizovaných produktů a vytváření dárkových poukazů
- kontaktní údaje: doručovací adresa, telefon, e-mailová adresa
- fotografie (pouze na přání zákazníka)
- a další údaje Vámi dobrovolně vyplněné v rámci plnění vzájemných práv a povinností dle Všeobecných obchodních podmínek.

### **Proč Vaše osobní údaje zpracováváme a využíváme?**

Vaše osobní údaje konkrétně zpracováváme a využíváme za účelem:

- vyhotovení a následného odeslání objednávky, komunikace s Vámi, plnění všech povinností dle smluv s Vámi uzavřených a výkonu a ochrany všech práv fyzických osob dle těchto smluv a dle právních předpisů České republiky;
- plnění nezbytných zákonných povinností;
- zajištění kvality poskytovaných služeb a pro další obchodní účely, zejména informování zákazníků o produktech a službách, které se týkají produktů;
- vedení zákaznické evidence a pro marketingové účely (výzkumy kvality).

Shromažďujeme, zpracováváme a uchováváme osobní údaje pouze ke stanovenému účelu a pouze v nezbytně nutném rozsahu pro naplnění tohoto účelu. Nikdy nezatajujeme účel, pro který je osobní údaj shromážděn a dále zpracováván.

Zajišťujeme ochranu dat proti neoprávněnému nebo nahodilému přístupu, proti změně, zničení, ztrátě, neoprávněným přenosům, nebo jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití záznamů, které obsahují osobní údaje.

Jakmile pomine účel, pro který byly osobní údaje zpracovávány provedeme likvidaci osobních údajů.

## **Kdo všechno bude mít k Vaším osobním údajům přístup?**

Dbáme o zabezpečení Vašich osobních údajů. Pečlivě si vybíráme své obchodní partnery, kterým Vaše osobní údaje svěřujeme a kteří jsou schopni zajistit takové technické a organizační zabezpečení Vašich osobních údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k nim či k jejich jinému zneužití. Ochrana Vašich osobních údajů je naší prioritou. Všichni naši obchodní partneři jsou vázáni povinností mlčenlivosti a nesmějí využít poskytnuté údaje k žádným jiným účelům, než ke kterým jsme jim je zpřístupnili.

Příjemci údajů, kteří mohou mít přístup k Vaším osobním údajům tak jsou:

- Česká pošta, s.p.
- Zásilkovna s.r.o.
- PPL CZ s.r.o.
- ECOMAIL.CZ, s.r.o. - odebrání newsletteru (jméno a e-mailová adresa)
- osoby, které pro nás zajišťují dostatečné zabezpečení a integritu našich služeb a webů a toto zabezpečení také pravidelně testují;
- poskytovatele účetních či administrativních služeb;
- náš personál.

Naším cílem je a vždy bude zajistit Vaše osobní údaje co nejvíce anonymní a nedostupná pro všechny subjekty. Za určitých, přesně definovaných podmínek však budeme v určitých případech povinni některé Vaše osobní údaje předat na základě platných právních předpisů orgánům veřejné moci.

Osobní údaje zákazníků, ať už veřejné nebo soukromé, nebudou poskytnuty, zcizeny, směněny, přenášeny či jakkoli jinak sdělovány třetí osobě, bez výslovného souhlasu uživatele.

## **Jak dlouho Vaše údaje zpracováváme?**

Ty osobní údaje, které jsou nezbytné pro splnění všech našich povinností z obecně závazných právních předpisů musíme zpracovávat po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi. Dodržujeme pravidla povinné archivace údajů.

## **Jak jsou osobní údaje zabezpečeny?**

Veškeré osobní údaje, které nám poskytnete, jsou zabezpečeny standardními postupy a technologiemi.

## **Jaká všechna práva máte v souvislosti s ochranou osobních údajů?**

Ve vztahu k Vaším osobním údajům máte zejména následující práva:

- právo svůj souhlas kdykoli odvolat;
- právo osobní údaje upravit či doplnit;
- právo požadovat omezení zpracování;
- právo vznést námitku či stížnost proti zpracování v určitých případech;
- právo na přístup k osobním údajům;
- právo být informován o porušení zabezpečení osobních údajů v určitých případech;
- právo na výmaz osobních údajů (právo být „zapomenut“) v určitých případech; a
- další práva stanovená v zákoně o ochraně osobních údajů a v GDPR.

Dále máte právo obrátit se v případě porušení povinností stanovených GDPR na Úřad pro ochranu osobních údajů se žádostí o zajištění opatření k nápravě. Kontakt: Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7; tel. pevná linka: +420 234 665 111 (ústředna).

## **Dochází k automatizovanému rozhodování nebo profilování?**

Vaše osobní údaje pro nás nejsou komodita. Nejste tedy předmětem žádného rozhodnutí založeném výhradně na automatizovaném zpracování, ani nedochází ke zpracování osobních údajů spočívající v jejich použití k hodnocení některých osobních aspektů vztahujících se k Vaší osobě, zejména k rozboru nebo odhadu aspektů týkajících se Vaší ekonomické situace, zdravotního stavu, osobních preferencí, zájmů, spolehlivosti, chování, místa, kde se nacházíte, nebo pohybu.

## **Jak nás kontaktovat?**

Pokud se vyskytnou jakékoliv dotazy týkající se těchto Zásad ochrany osobních údajů, kontaktujte nás pomocí níže uvedených kontaktních informací.

<https://www.ondrejpistoara.com/>

kontaktní adresa: Veletržní 924/14, Holešovice, 170 00 Praha 7, Česká republika

kontaktní místo: <https://www.ondrejpistoara.com/kontakt/>

email: [mail@ondrejpistoara.com](mailto:mail@ondrejpistoara.com)

## **Účinnost**

Tyto Zásady ochrany osobních údajů nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na webových stránkách [www.ondrejpistoara.com](http://www.ondrejpistoara.com). Vyhraujeme si právo tyto Zásady ochrany osobních údajů měnit a aktualizovat.

Poslední verze: 11. 11. 2020